



L'actu du mois d'Août !

Version mobile



TGV Max : multi-passagers

La réservation TGVmax est disponible pour plusieurs passagers



OUI Pro : page paiement

Les cartes bancaires entreprises sont maintenant disponibles en page de paiement



Espaces de confort

La réservation dans les espaces de confort est maintenant disponible



Ma location AVIS

Adaptation du logo au nouveau nom «Ma location AVIS»



TGV Max : multi-passagers

La réservation TGVmax est disponible pour plusieurs passagers



OUI Pro : page paiement

Les cartes bancaires entreprises sont maintenant disponibles en page de paiement



Message d'embarquement

Nouveau message dans les rubriques «mes voyages» et «mon e-billet»



Ma location AVIS

Adaptation du logo au nouveau nom «Ma location AVIS»



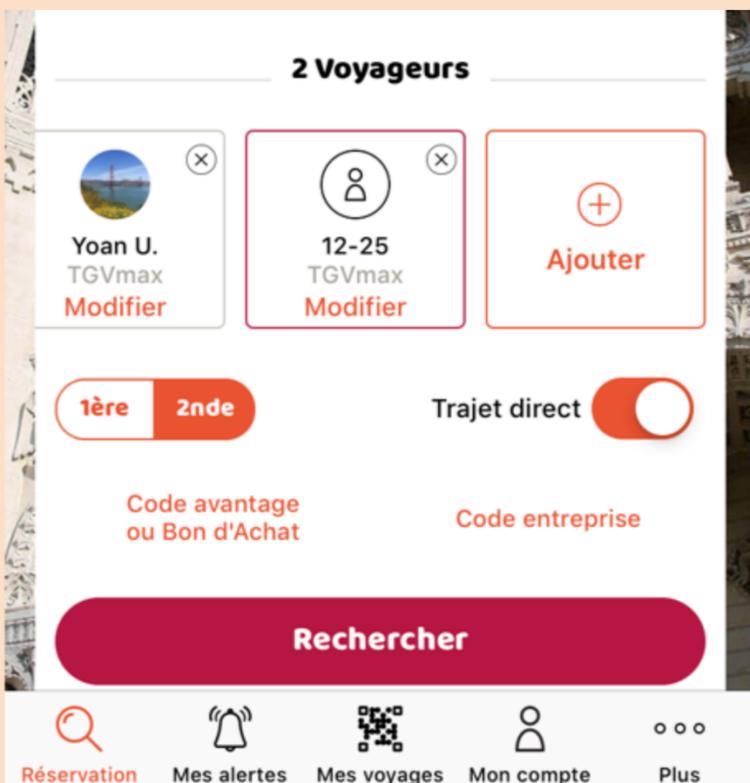
-  Accompagnement client
-  Optimisation graphique
-  Après-Vente
-  Réservation



TGVmax : Multi-passagers

Bénéfice client :

"Je peux réserver plusieurs billets d'un coup! Pour moi et un autre client TGVmax"

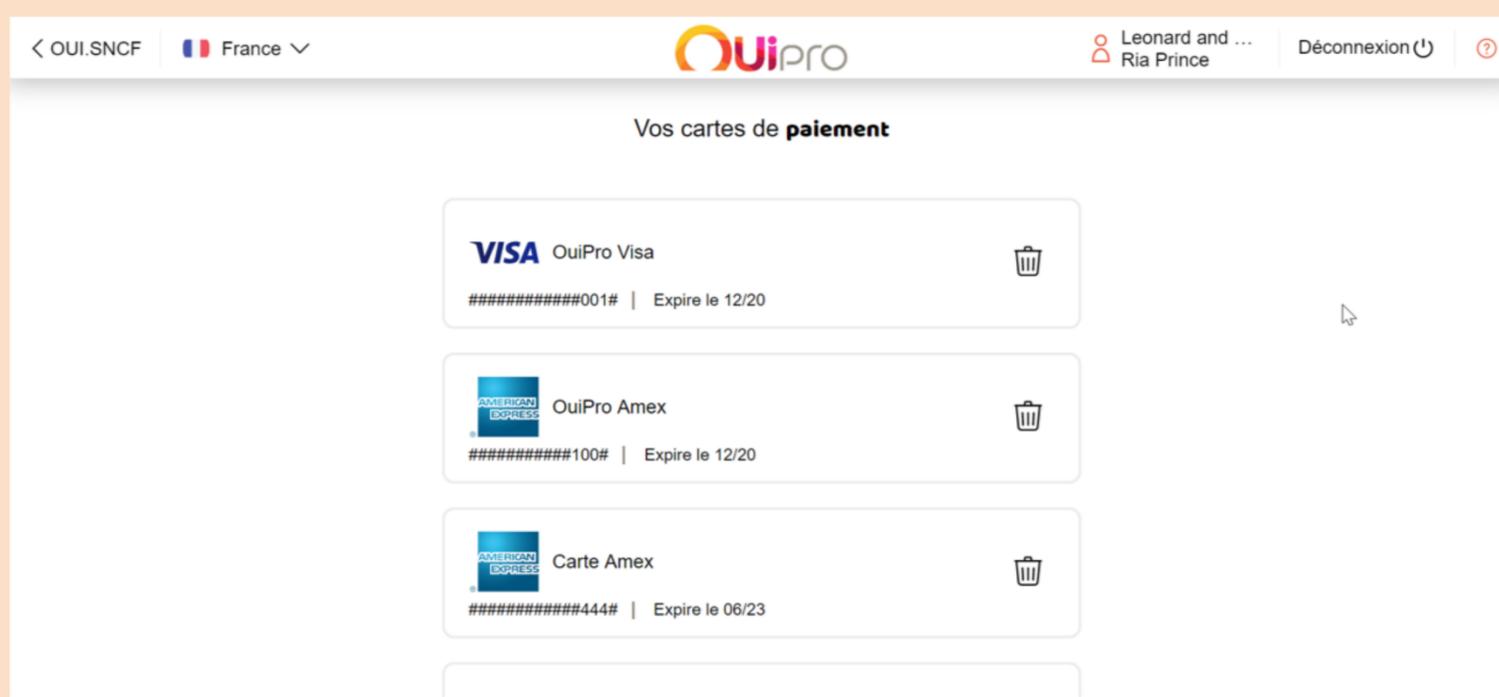


Possibilité d'effectuer une commande pour plusieurs clients TGV Max





OUI Pro : rappel du contexte



Le gestionnaire du compte OUI Pro a la possibilité de mettre une carte bancaire à la disposition de ses collaborateurs pour qu'ils payent leurs voyages pro plus facilement

Elle est réservée aux "collaborateurs" connectés à leur compte OUI Pro





OUI Pro : paiement avec une carte bancaire entreprise

Bénéfice client :

"Je peux retrouver la carte bancaire de mon entreprise lors d'une réservation pour un voyage professionnel"



Les entreprises ayant souscrit à l'offre OUI Pro peuvent maintenant associer les cartes bancaires de leur entreprise à leurs collaborateurs. Elle apparaîtra pendant le parcours d'achat

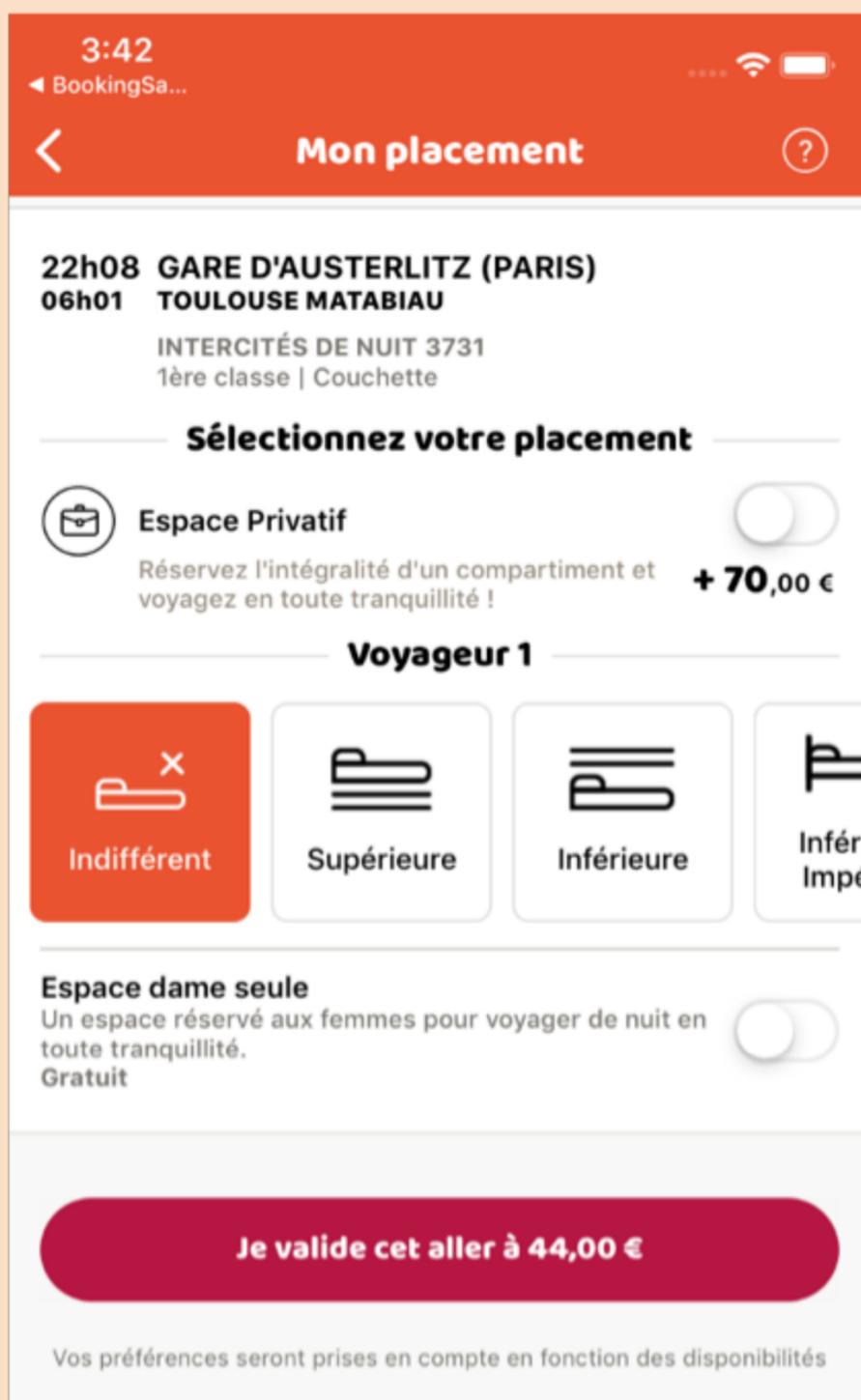




Espaces de confort dans les trains

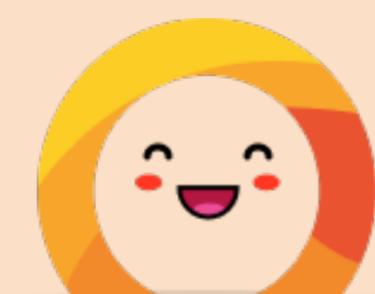
Bénéficiaire :

"Je peux réserver des places dans la partie du train adaptée à mes envies : calme, familial, privatif"



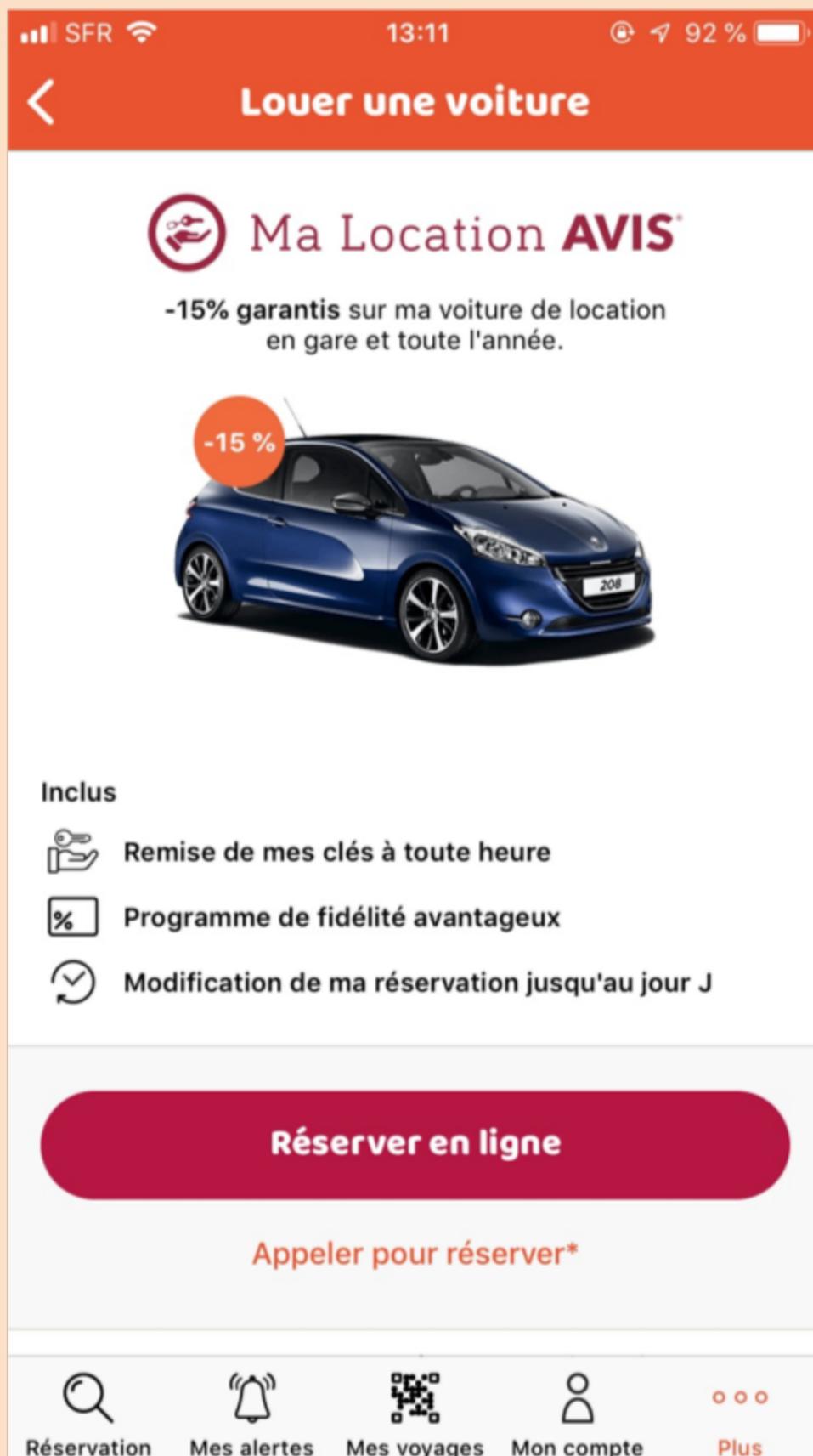
- L'espace Calme, disponible en 1ère classe sur certains TGV
- L'espace Famille, disponible en 2nde classe dans la plupart des TGV
- L'espace Kid, disponible en 2nde classe dans certains INTERCITÉS
- L'espace Privatif, disponible dans les INTERCITÉS de nuit

S'il reste uniquement des places disponibles dans un espace de confort, le client est notifié via un message dans la rubrique "Placement"





Ma Location Avis



Le logo et le message concernant iDAVIS ont été modifiés pour s'adapter au nouveau nom : Ma Location AVIS





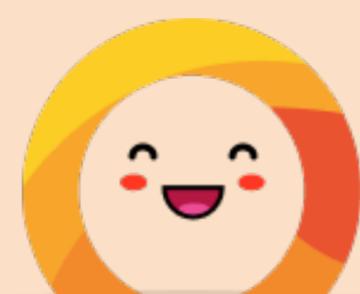
TGVmax : Multi-passagers

Bénéfice client :

"Je peux réserver plusieurs billets d'un coup! Pour moi et un autre client TGVmax"

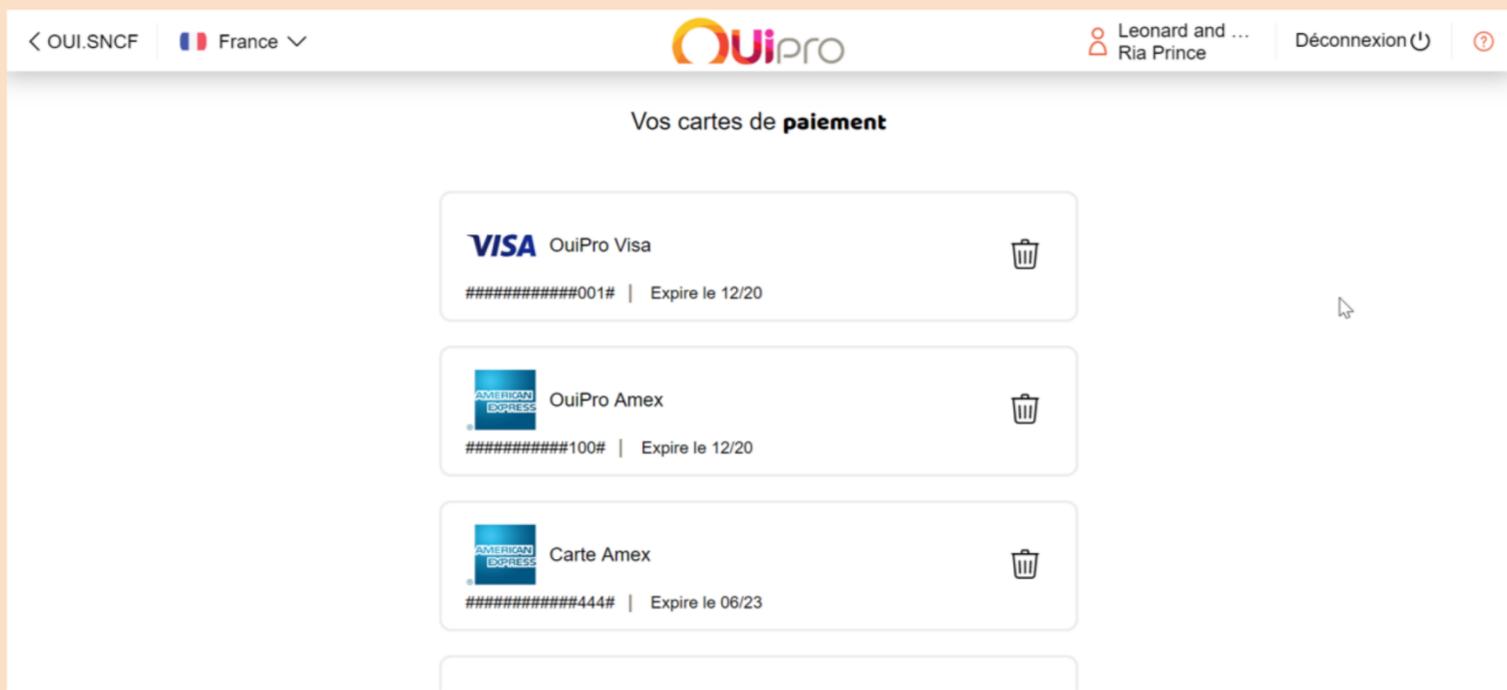


Possibilité d'effectuer une commande pour plusieurs clients TGV Max





OUI Pro : rappel du contexte



Le gestionnaire du compte OUI Pro a la possibilité de mettre une carte bancaire à la disposition de ses collaborateurs pour qu'ils payent leurs voyages pro plus facilement

Elle est réservée aux "collaborateurs" connectés à leur compte OUI Pro

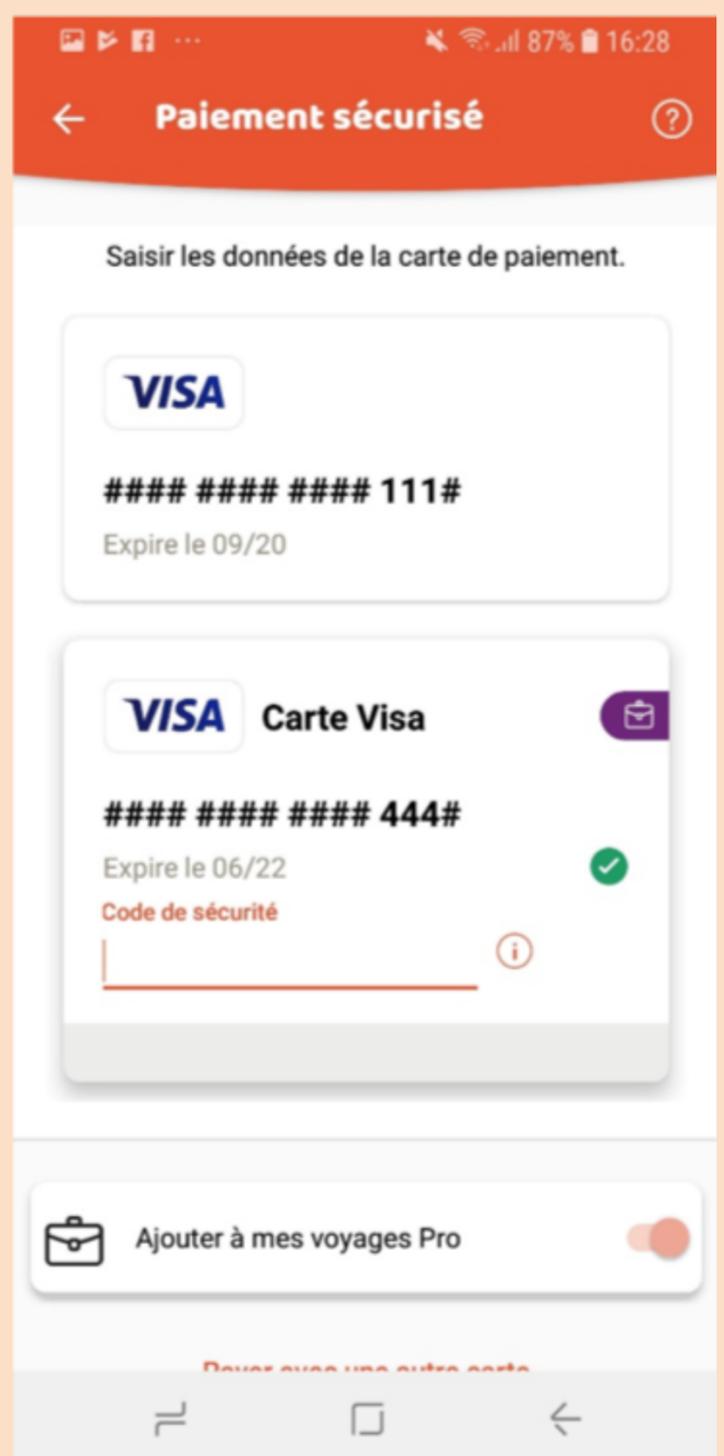
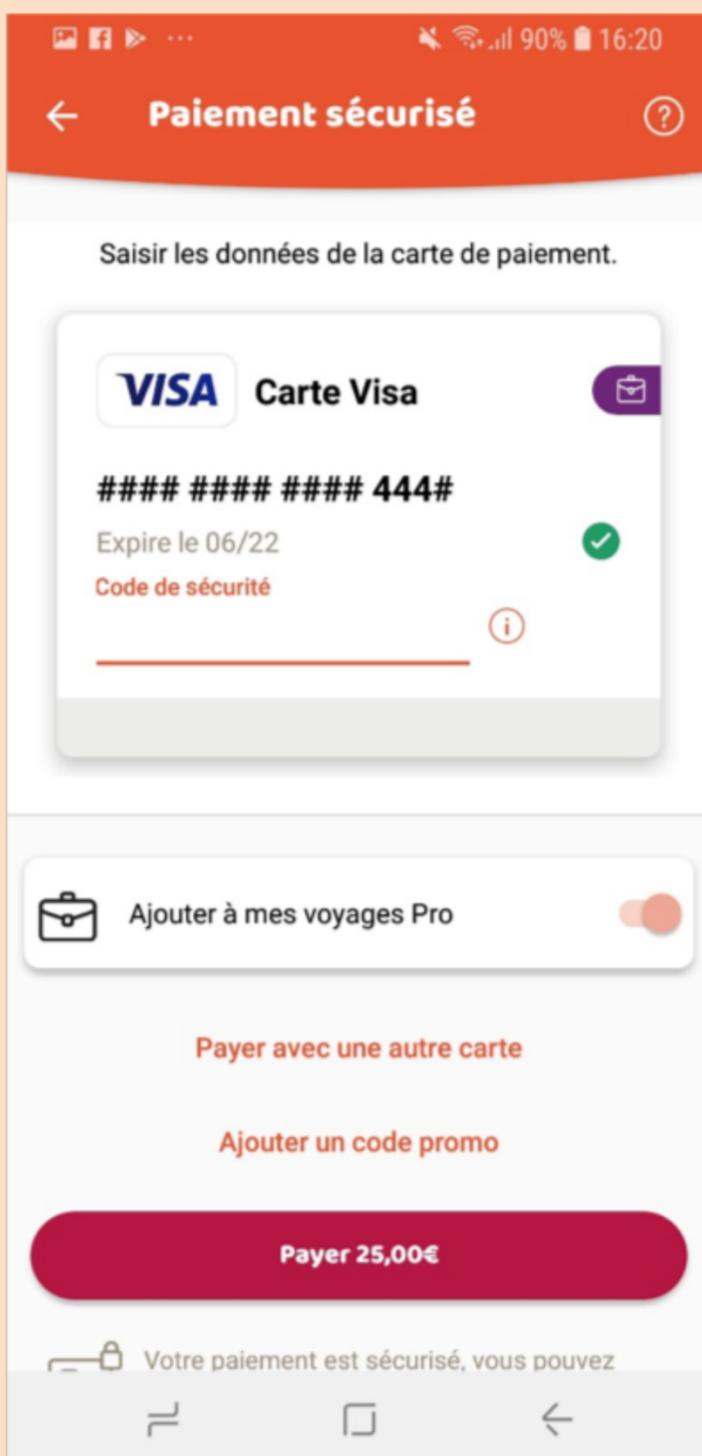




OUI Pro : paiement avec une carte bancaire entreprise

Bénéfice client :

"Mon voyage s'ajoute automatiquement à mes voyages pro lorsque je sélectionne la CB Pro"



La carte bancaire du compte OUI Pro est matérialisée en violet dans la partie paiement

L'ajout aux "voyages pro" est donc automatique

Si le client a plusieurs CB, l'ajout aux voyages pro est automatique lorsqu'il sélectionne la CB pro





Modification du message d'embarquement

Bénéfice client :

"Je lis clairement jusqu'à quand je peux accéder au train; passé ce délai, il sera trop tard"

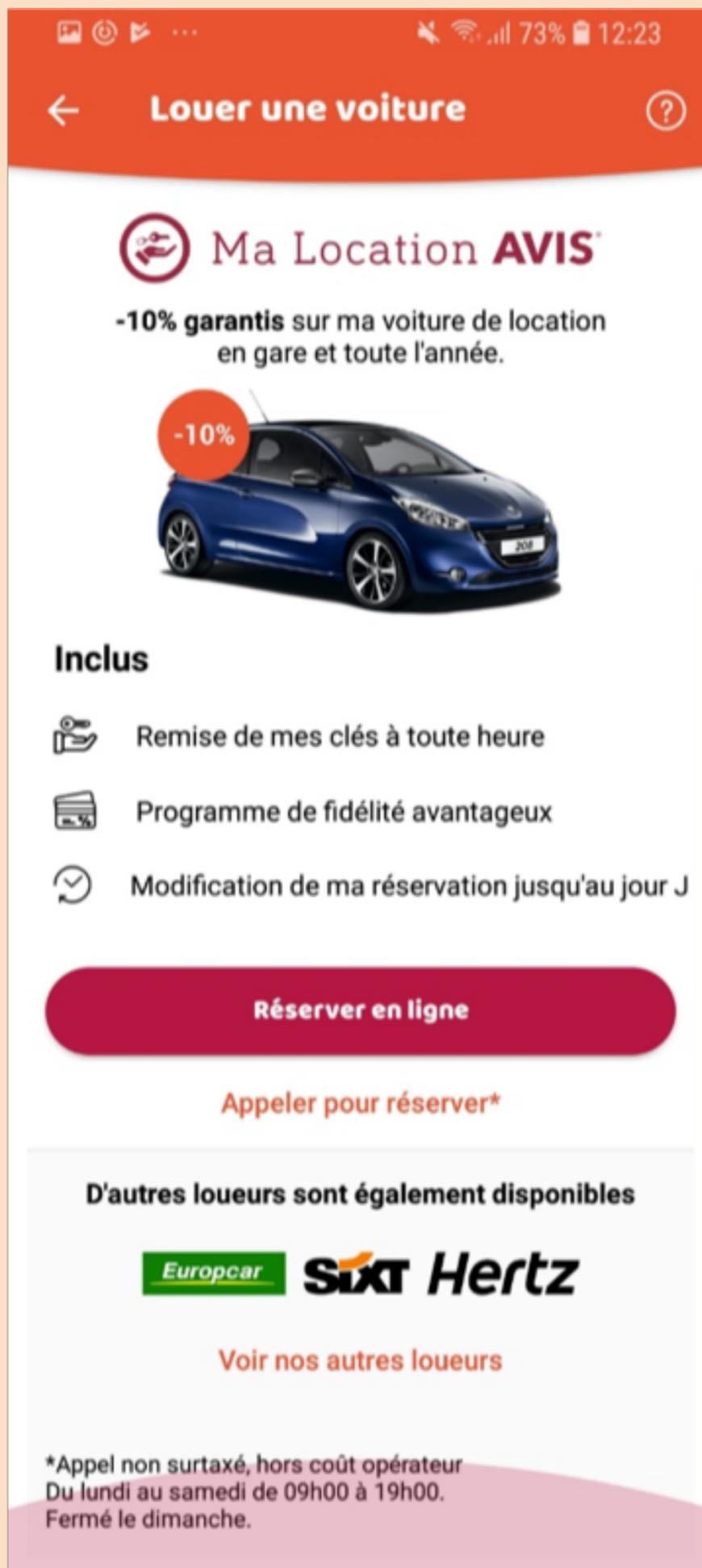


Le message d'embarquement présent sur la rubrique "Mes Voyages" et "Mon e-billet" a été modifié pour une meilleure compréhension





Ma location AVIS



Le logo et le message concernant iDAVIS ont été modifiés pour s'adapter au nouveau nom : Ma Location AVIS

